

Caro Cliente,

per Metan Alpi Sestriere Teleriscaldamento s.r.l. ed il gruppo Metan Alpi la protezione dei tuoi dati personali è un **principio che va al di là degli obblighi di legge.**

Per questo motivo abbiamo rivisto la nostra informativa sulla Protezione dei Dati Personali che trovi qui di seguito riportata e abbiamo rafforzato il nostro sistema di gestione per garantire che i tuoi dati siano trattati in **sicurezza** ed impedire che possano essere diffusi a soggetti non autorizzati.

Metan Alpi Sestriere Teleriscaldamento s.r.l. **non venderà mai i tuoi dati a terzi.** Come in passato le offerte commerciali che ti proporremo come Gruppo sono studiate per venire incontro alle **Tue esigenze e per offrirti il servizio migliore e per Te più conveniente.**

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. n. 196/2003) e degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

Metan Alpi Sestriere Teleriscaldamento s.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (“*MASTELE*” o anche “*Titolare del trattamento*”) ai sensi degli articoli 4 e 28 del D. Lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 - Codice della privacy (“*Codice*”) e degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (“*Reg. UE*”) La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice e del Reg. UE di essere titolare dei suoi dati personali raccolti e che procederà al relativo trattamento per le finalità e con le modalità più oltre indicate.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione

La informiamo, pertanto, che tali dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per le seguenti finalità primarie e secondarie.

A.1 Finalità primarie del trattamento dei dati personali – Gestione del contratto fornitura calore. Nell'ambito di tali finalità rientrano i trattamenti dei dati necessari per consentire la registrazione dell'interessato/utente mediante la sottoscrizione del contratto e, per i nuovi clienti dopo il 1 giugno 2018, la compilazione di un modulo di richiesta di preventivo di allacciamento nel quale è richiesto di indicare i dati personali consistenti in **nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, indirizzi e-mails, recapiti telefonici/fax, numero di conto bancario e/o carta di credito e gli altri dati anagrafici.** Finalità primarie del trattamento sono rappresentate dalla formulazione del preventivo di allacciamento e di emissione della proposta di contratto di somministrazione calore, esecuzione del contratto di somministrazione e erogazione del servizio contrattualmente pattuito. Nell'ambito delle finalità primarie rientrano poi i trattamenti dei dati (inclusa la conservazione successiva) necessari per la gestione dell'assistenza durante l'esecuzione del contratto e di monitoraggio della corretta esecuzione dello stesso. Si tratta in particolare dei dati direttamente correlati all'identificazione dell'interessato del servizio di fornitura calore, quali ad esempio le informazioni anagrafiche. Infine, i dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per finalità civilistiche, contabili e fiscali, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le delibere e le determine dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA).

A.2 Finalità secondarie del trattamento dei dati personali - Scopi di natura promozionale e di marketing diretto.

I dati personali descritti sub punto A.1 potrebbero essere altresì trattati per le seguenti finalità che si specificano di seguito come richiesto dalle “*Linee Guida di contrasto allo spam*” del Garante privacy (di seguito, complessivamente, “*Trattamento Marketing*”). Con la presente informativa, l'interessato prende specificatamente atto di tali finalità. In un'ottica di assoluta trasparenza, si informa dunque che i dati saranno raccolti e successivamente trattati: (i) per inviare materiale pubblicitario ed informativo a carattere promozionale o comunque a carattere di sollecitazione commerciale del Gruppo Metan Alpi; (ii) per compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi del Titolare del trattamento e/o di altre società del Gruppo Metan Alpi. L'interessato prende specificatamente atto dei qui illustrati ulteriori, possibili trattamenti secondari e della possibilità che il Titolare del Trattamento comunichi i suoi dati personali ad altre società del Gruppo Metan Alpi per i medesimi trattamenti secondari.

B. Base giuridica del trattamento. La liceità di tutti i trattamenti dei Vostri dati personali si fonda sul contratto di allacciamento e/o sul contratto di fornitura concluso direttamente con l'interessato e/o sull'interesse legittimo (art. 6.1 lett. (d)) del Titolare di poter inviare offerte commerciali volte a proporre i migliori e più convenienti servizi per l'interessato (c.d. marketing diretto come definito dal considerando 48 Reg. UE).

C. Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento. In tutti i casi sopra illustrati il Titolare **potrà comunicare** i dati personali all'esterno a terzi a cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto di allacciamento e/o fornitura calore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: persone, società e/o studi professionali che prestino attività di assistenza, consulenza o collaborazione in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente al contratto fornitura gas/fornitura calore). Inoltre, per il perseguimento delle finalità primarie, i dati potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamenti e/o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto del Titolare del trattamento in sede giudiziaria o di fronte ad autorità amministrativa. Con riferimento all'art. 13.1 lett. (d) del Codice e all'art. 13.1 lett. (e) del Reg. UE, si procede alla indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'interessato in qualità di responsabili o incaricati e si fornisce di seguito apposito elenco per categorie: *i*) personale del Titolare del trattamento, nominato incaricato del trattamento; *ii*) soggetti terzi coinvolti dal Titolare del trattamento per la gestione amministrativa del contratto e, in generale, dell'utenza riconducibile all'interessato, nominati responsabili del trattamento; *iii*) Organismi di Vigilanza (OdV); *iv*) società recupero crediti; *v*) soggetti terzi responsabili dell'attività di manutenzione e del cd "pronto intervento". I dati personali trattati per le finalità primarie del trattamento **non saranno oggetto di diffusione**.

D. Consenso per il perseguimento delle finalità primarie e secondarie del trattamento dei dati personali. In base alla applicabile disciplina del Codice e del Reg. UE in tutti i casi sopra illustrati ai Paragrafi A.1 e A.2 il Titolare del trattamento non ha l'obbligo di acquisire lo specifico consenso al trattamento dei dati del contraente per le ipotesi di comunicazione a terzi e a società del gruppo Metan Alpi (Considerando 70 Reg. UE). Tutti i trattamenti sopra illustrati perseguono infatti finalità primarie per le quali l'art. 24 del Codice e l'art. 6.1 lett. (b) e (f) del Reg. UE escludono la necessità di acquisire un consenso specifico dell'interessato, vuoi perché il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti dal contratto e/o dalle condizioni generali di servizio e/o per eseguire le attività amministrative e gestionali antecedenti e/o connesse e/o successive al rapporto contrattuale vuoi perché viene perseguito un legittimo interesse del Titolare.

E. Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti alla Unione europea. Si informa che nessun dato personale sarà trasferito verso un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea.

F. Natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto al trattamento La comunicazione dei Vostri dati personali è requisito necessario per la conclusione e prosecuzione della fornitura di calore. L'eventuale rifiuto di conferire e/o richiesta di cancellazione dei Vostri dati personali comporta l'impossibilità di dare corretta esecuzione al contratto.

G. Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni. I dati personali come descritti sub punto A.1 e A.2 saranno conservati per il tempo di esecuzione del contratto e delle attività successive, incluse quelle di marketing diretto. Restano inoltre fermi i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore. La cancellazione dei dati personali non avverrà nella misura in cui il loro trattamento si renderà necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Una volta cessato il rapporto contrattuale, inoltre, i Vostri dati saranno conservati nello "storico clienti" di MASTELE e non saranno destinati ad alcuna comunicazione o diffusione, fatto salvo eventuali comunicazioni ad altre società del Gruppo Metan Alpi per finalità sub A.2, fatti salvi i diritti sub I.

H. Titolare del trattamento, responsabile e incaricati. Gli estremi identificativi del Titolare del trattamento sono i seguenti: **Metan Alpi Sestriere Teleriscaldamento s.r.l.** (PIVA 10421770016), società a socio unico del Gruppo Metan Alpi soggetta a direzione e controllo della Luglio 02 s.r.l., sede legale a Torino in via Bardonecchia 5 -10139. Il referente del Titolare è il rappresentante legale *pro tempore* e l'interessato potrà (i) ottenere un elenco completo degli altri eventuali responsabili del trattamento nominati/incaricati, senza alcuna formalità e (ii) esercitare i diritti sub I contattando direttamente MASTELE all'indirizzo email privacy.mastele@metanalpi.com.

I. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato. Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Reg. UE, si informa l'interessato che ha il diritto in ogni momento di: (1) chiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di propri dati personali; (2) ottenere l'accesso a tali dati e le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; (3) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per le finalità di *marketing* diretto sub A.2.; (4) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione; (5) chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ossia inviarli a / riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; (6) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; (7) proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è

gratuito fatte salve richieste manifestamente infondate o eccessive ovvero se sono chieste più "copie" dei dati personali.